九峰智创 · 企业数字化 · 软件与技术服务

项目管理 禅道
用户操作手册

研发项目管理平台，覆盖需求、任务、缺陷全流程

文档版本：V1.0

适用系统：项目管理 禅道

访问地址：zentao.qmes.top

编制日期：2026年9月

一、产品概述

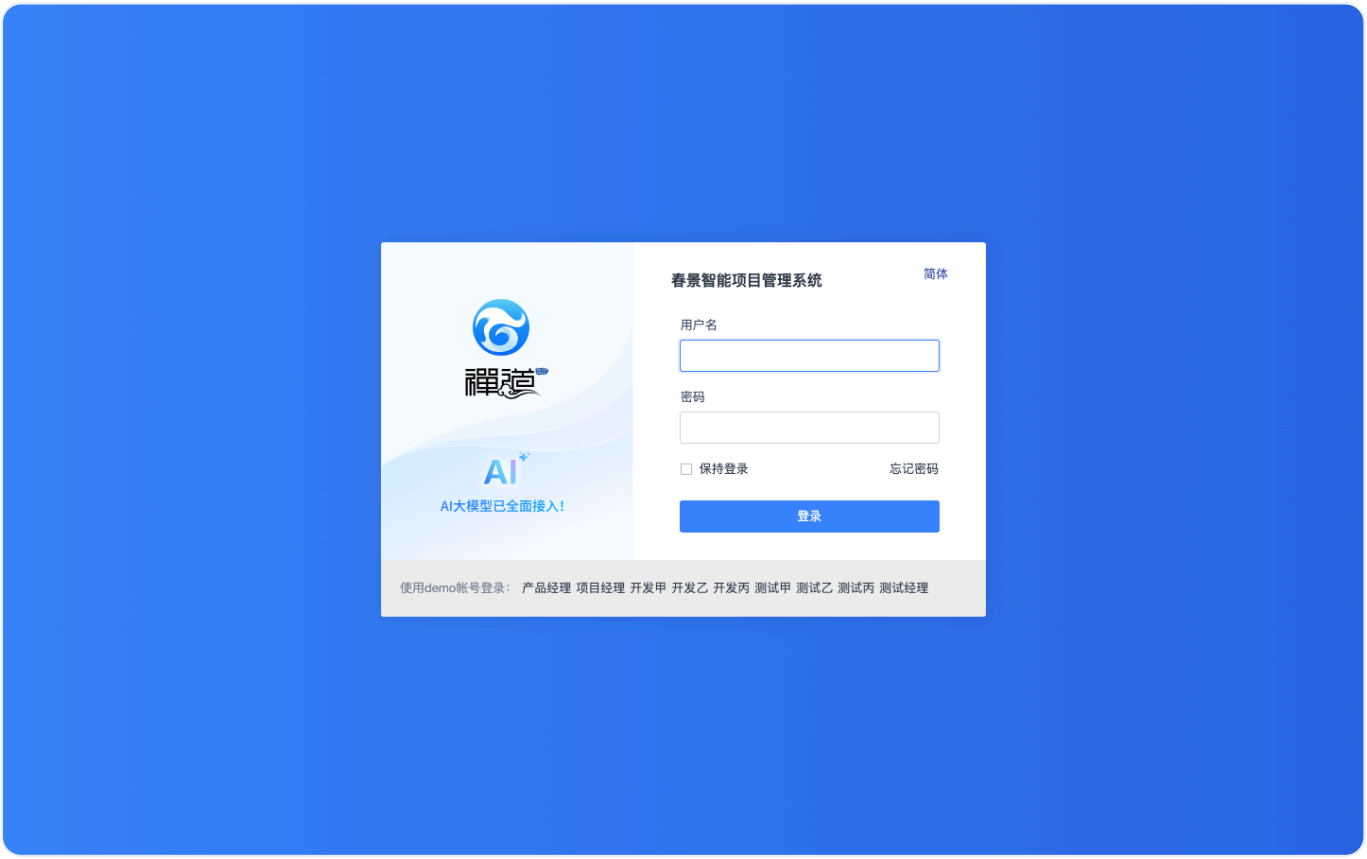
企业级业务系统、研发协作工具与基础设施服务，提供从开发、测试到运维的全链路数字化支撑。

本手册适用对象：系统管理员、业务操作人员、实施与运维人员。

二、核心功能

- 需求管理
- 任务分解与跟踪
- Bug 管理与流转
- 迭代/版本规划
- 工时统计
- 项目看板

三、系统界面



四、操作流程指引

1. **登录系统**

   浏览器访问 `http://zentao.qmes.top:9480`，使用分配的账号登录系统。

2. **基础数据配置**

   按企业实际情况维护组织架构、人员账号、基础档案（物料/工序/设备等）。

3. **业务流程配置**

   配置审批流程、检验标准、报警规则等业务流程参数。

4. **日常操作**

   按功能模块开展日常工作（工单下达、报工、检验、出入库等）。

5. **数据查看与分析**

   通过看板与报表查看实时数据，支持导出 Excel/PDF 用于汇报。

6. **系统运维**

   定期备份数据；如需功能调整或新增需求，联系服务团队。

五、常见问题（FAQ）

Q：忘记密码怎么办？
A：联系系统管理员在「用户管理」中重置密码。

Q：数据可以导出吗？
A：支持，大部分列表页提供 Excel/PDF 导出按钮。

Q：能否定制功能？
A：支持定制开发，请联系服务团队评估需求与排期。

六、技术支持

使用过程中如有问题，请联系 九峰智创 服务团队： 产品咨询、故障报修、功能定制、培训支持均可受理。