

九峰智创 · 企业数字化 · 软件与技术服务

来电宝系统 用户操作手册

来电宝业务系统主站

文档版本：V1.0

适用系统：来电宝系统

访问地址：lyfy.qmes.top

编制日期：2026年9月

一、产品概述

企业级业务系统、研发协作工具与基础设施服务，提供从开发、测试到运维的全链路数字化支撑。

本手册适用对象：系统管理员、业务操作人员、实施与运维人员。

二、核心功能

- 业务主界面
- 来电管理
- 客户资料管理
- 数据统计
- 系统配置

三、系统界面

404 Not Found

nginx

四、操作流程指引

浏览器访问 <http://lyfy.qmes.top:9480>，使用分配的账号登录系统。

2 基础数据配置

按企业实际情况维护组织架构、人员账号、基础档案（物料/工序/设备等）。

3 业务流程配置

配置审批流程、检验标准、报警规则等业务流程参数。

4 日常操作

按功能模块开展日常工作（工单下达、报工、检验、出入库等）。

5 数据查看与分析

通过看板与报表查看实时数据，支持导出 Excel/PDF 用于汇报。

6 系统运维

定期备份数据；如需功能调整或新增需求，联系服务团队。

五、常见问题（FAQ）

Q：忘记密码怎么办？

A：联系系统管理员在「用户管理」中重置密码。

Q：数据可以导出吗？

A：支持，大部分列表页提供 Excel/PDF 导出按钮。

Q：能否定制功能？

A：支持定制开发，请联系服务团队评估需求与排期。

六、技术支持

使用过程中如有问题，请联系 九峰智创 服务团队：产品咨询、故障报修、功能定制、培训支持均可受理。